

Ich/wir buchen bei Ihnen folgende Inhouse-Seminare (bitte ankreuzen):

050 Das Beschwerdemanagement mit RRM	<input type="checkbox"/>	110 Das Hinweisgeber-Schutzgesetz (HinSchG)	<input type="checkbox"/>
100 Konfliktmanagement	<input type="checkbox"/>	106 Grundlagen ethischen Handelns	<input type="checkbox"/>
035 Grundlagen des Datenschutzes	<input type="checkbox"/>	038 Kundenzufriedenheit	<input type="checkbox"/>
093 Von Worklife-Balance bis Resilienz	<input type="checkbox"/>	027 Kommunikation	<input type="checkbox"/>
021 Der Umgang mit Emotionen	<input type="checkbox"/>	112 Der Umgang mit Repressalien und Einschränkungen	<input type="checkbox"/>

- Die Dauer der Inhouse-Seminare beträgt ca. 1-1,5 h. Der Auftraggeber stellt den Raum. Je Seminar wird 1 Satz Lehrbriefe übergeben. Der Auftraggeber kann sich mit Anderen zusammenschließen, um die Höchstgrenze von 15 Teilnehmern (TN) zu erreichen. (bei Überschreitung anteiliger Aufpreis = Grundpreis : 15 x Anzahl der TN).
Die Terminabstimmung erfolgt durch das Büro ZBst. Alle Seminare stellen den jeweils aktuellen Stand des Wissens zum Zeitpunkt des Seminars dar.
- Grundpreis: je Seminar nur 755,00 €; Grundpreis zuzüglich km-Pauschale von 0,95 € je Kilometer, bei Notwendigkeit Kosten der Unterbringung. Bei Verzug 15 % Verzugszinsen, je Mahnung 15,00 €. Eine Kündigung/ Absage ist ohne weitere Verpflichtungen auch am Tage der Veranstaltung durch die Averosa möglich.
- Online – Seminare bzw. PiN möglich.
- Alle Beträge verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden MwSt. Es gilt das auf der Homepage www.beschweren.info veröffentlichte Datenschutzkonzept auf der Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung und des BDSG.
- Die **Seminarunterlagen** können auch auf CD-ROM (Microsoft Powerpoint) für eigene Weiterbildungen abgefordert werden. Kosten je Seminar 245,00 € zuzüglich MwSt. und Versandkosten (7,50 €), je 3 Seminare 625,00 €, alle Seminare 1.925,00 € zuzüglich MwSt. und Versand. Bitte senden Sie mir folgende Seminarunterlagen:

Datum:

Funktion:

Unterschrift:

Stempel: